

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月 日

事業所名 花うさぎ

保護者数21名

回収数21名

割合100%

		チェック項目	評価			ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 善内容及び改善目標	改
			はい	どちらとも いえない	いいえ			
備 体 制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			j2階のスペースも使用できるようにしているので、広さは基準以上にある。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19%		10%		サービス充実の為、職員配置を充実していく。	
適 切 な 支 援 の 提 供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				5領域のアセスや面談等でニーズの掘り起こしをおこなっていく。	
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%		プログラムが利用しているデイで一番多彩です。	今後も発達支援に欠かせない5領域のプログラムを構築していきたい。	
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	24%	19%		他事業所との交流を実施している。今後も継続していく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				契約時に説明を行っている。	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		手厚い連絡で有難いです。	今後も連絡ノートや電話などで、情報共有をしていきたい。	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	助言が本当に適切です。	定期的に家族面談等やTELでの対応を行っている。今後も継続。	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	52%	34%		ご家族も参加できる行事を計画していきたい。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	24%			苦情体制については整えている。保護者の皆様の苦情を真摯に受けて業務改善に繋げていきたい。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%			電話やLINで細目に対応していきたい。	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	10%	5%	インスタで活動内容を紹介されているので把握しやすい。	日々の活動はインスタグラムやLINでお知らせしている。今後も継続。	
	13	個人情報に十分注意しているか	100%				今後も個人情報については、細心の注意をしていく。	
非 常 時 等 の 対 応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	33%	10%		ホームページ等を使用しお知らせしていきたい。	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	24%			年2回の災害避難訓練を実施	
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%		とても楽しみにしています。	引き続き子どもたちが楽しみに通うことができる事業所を構築していく	
	17	事業所の支援に満足しているか	100%			とても満足です。	今後もきめ細やかな対応を継続	